

障がい者が 生き生きした 作業改善活動

2017.10.25

(株)キョウセイ

(株)キョウセイ会社紹介

P.1



■ 所在地

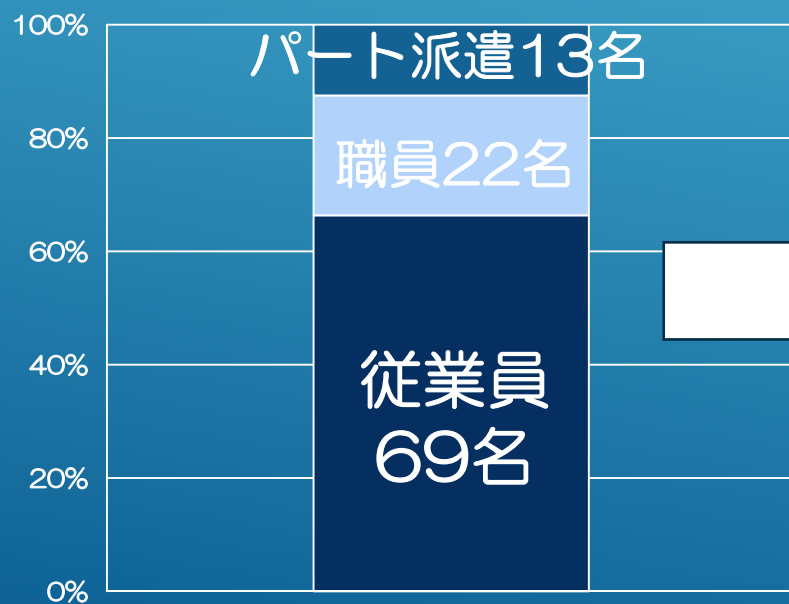
岡山県倉敷市福田町
浦田1919-7

■ 設立

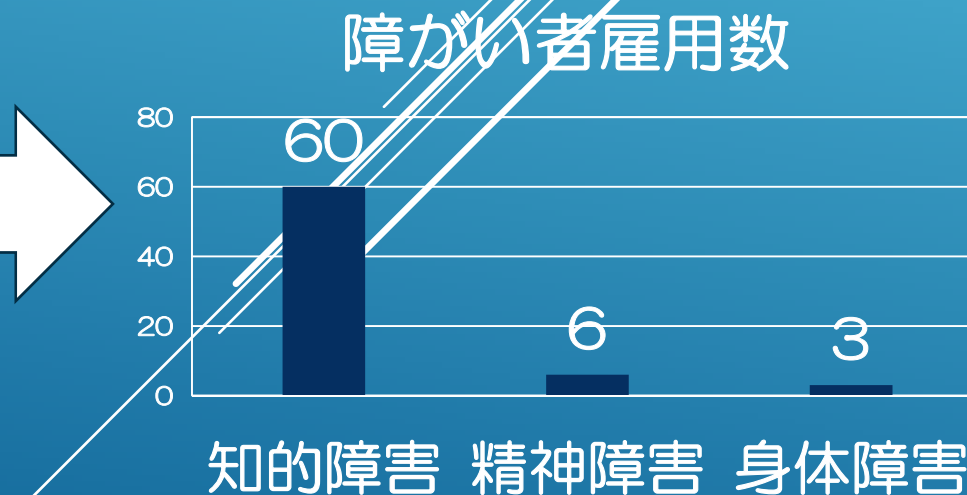
1984年10月26日

■ 全社員数

104名



全社員数



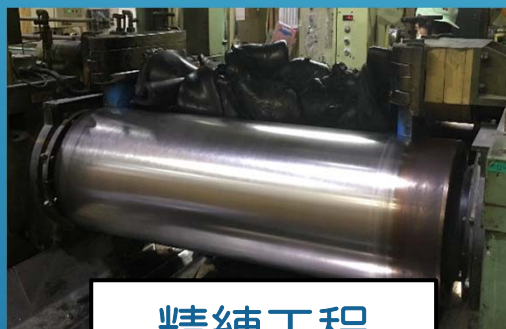
全体の66%が障がいを持たれた方

事業内容

工作機械・建設機械・建築住宅の防振ゴム部品製造

防振ゴムとは・・・装置、機器などから発生する振動防止、緩衝を目的としたゴム部品

製造工程



精練工程



金具処理工程



成形工程



検査出荷工程

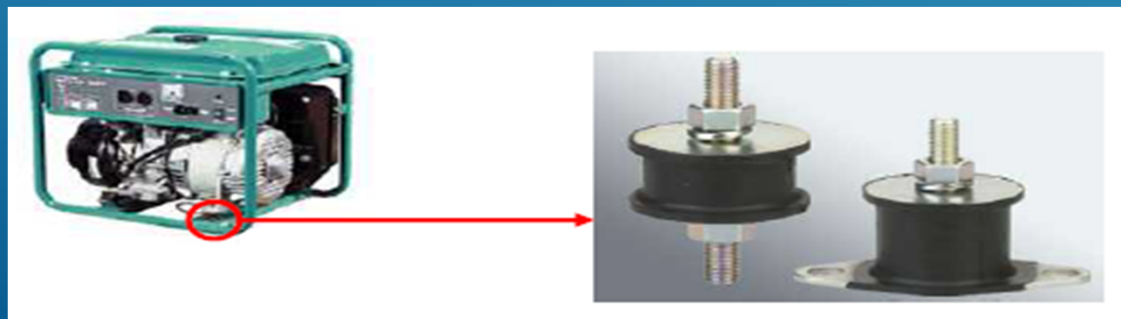
建設機械用エンジンマウント



配管吊り防振ゴム



小型発電機用防振ゴム



(株)キョウセイの特徴

障害者を主体とした事業運営

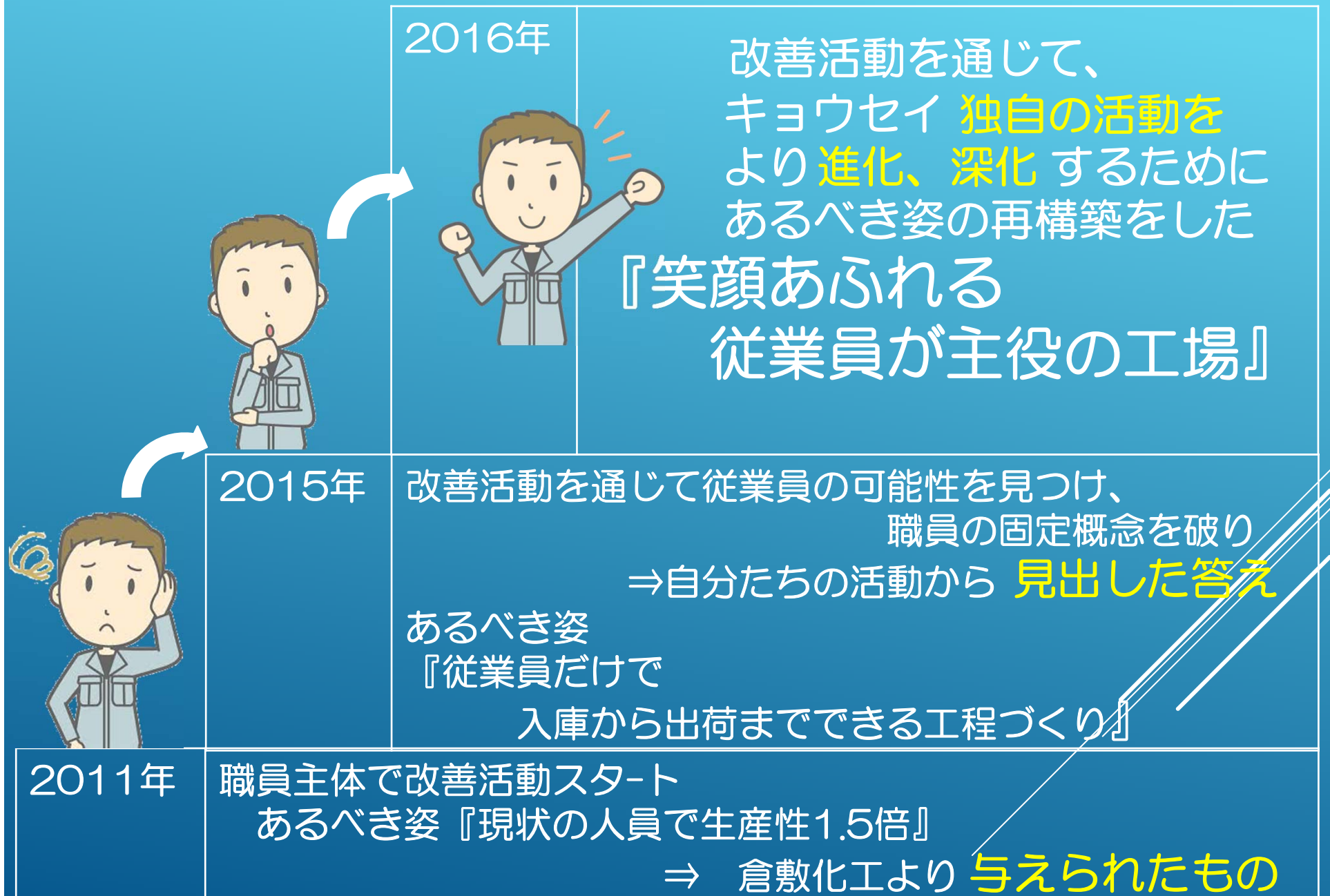
工場オペレーター 障がい者 69名	従業員
工場サポート管理者 健常者 26名	職員

(株)キョウセイの目的・活動理念

目的	障がいを持った人たちの 安定就労と社会的・経済的自立
経緯	社会の一員としての 自主自立を目指し 障がいを持った人たちの 親兄弟が出資し設立
理念	三共の心 共感しながら 共に育ち 共に生きる

あるべき姿の变革

P.5



キョウセイあるべき姿

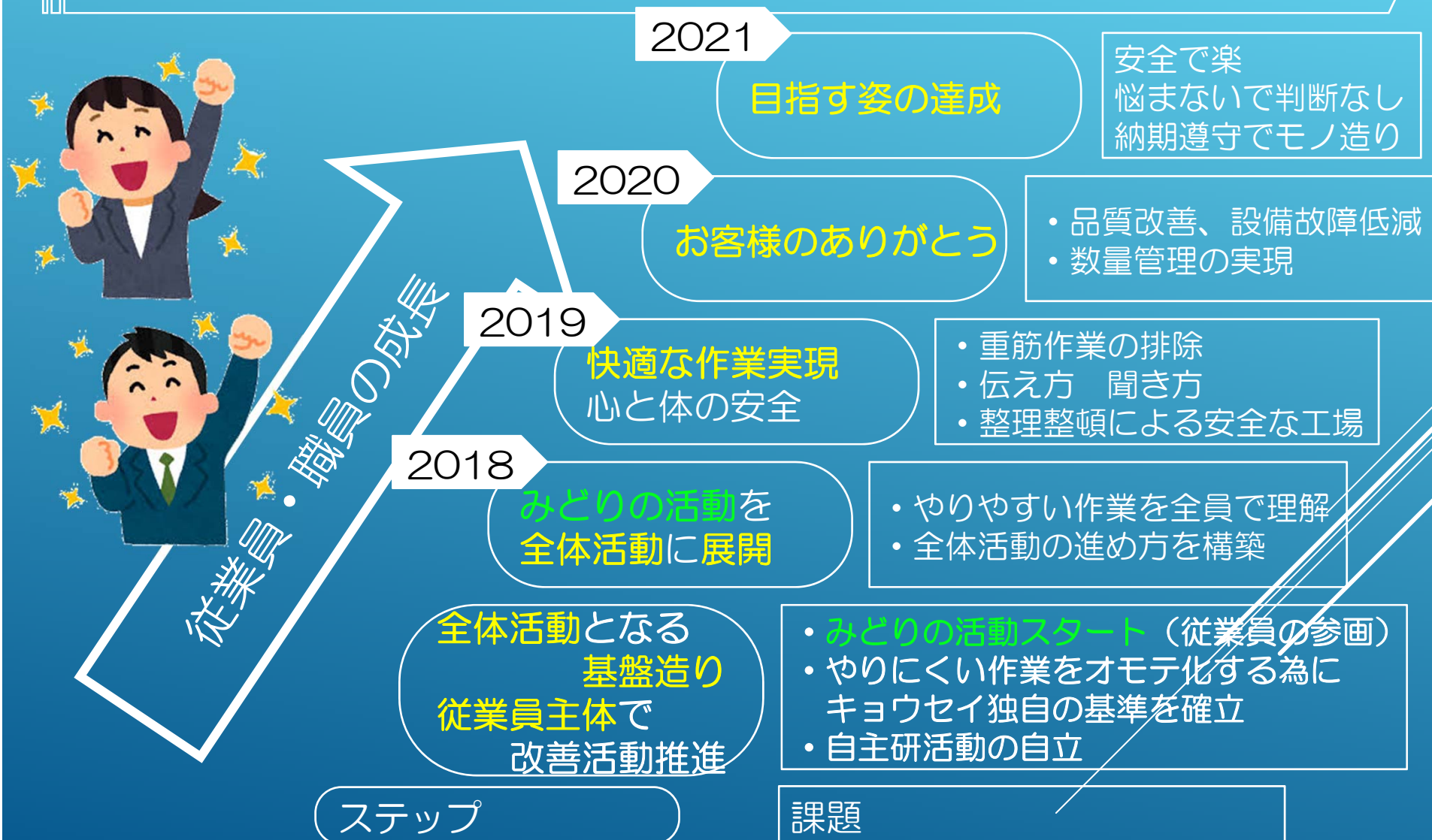


笑顔あふれる従業員が主役の工場

大切 （要件）	お客様の ありがとう	心と体の 安全	従業員の 成長
行動 （課題）	品質 ルールを守る	コミュニケーション あいさつ	快適 やりやすい作業
活動 （手段）	モデル、自主研 （職員）	整理・整頓 （みんな）	みどりの活動 （従業員）
夢につながる思い （基盤）	お互いになくてはならない存在		
	三共の心 共感しながら・共に育ち・共に生きる		

あるべき姿に向けたステップアップ計画 P.7

笑顔あふれる従業員が主役の工場



みどりの活動とは

P.8

従業員（障がい者）が主体となり改善活動を推進し、会社を活性化していく。

みんなで

どんどん

りそうをめざす

み

ど

り

の活動

みどりの活動を始めた背景

あるべき姿

「笑顔あふれる従業員が主役の工場」

Q：笑顔になるためにはどうすれば・・・



A：従業員一人ひとりに自信を持ってもらう

Q：自信を持ってもらうには・・・



A：「従業員だけで改善活動を
始めてみたらどうだろう」



みどりの活動 1th活動

活動テーマ「キョウセイ独自の基準作り」

従業員

小橋・片岡・伊藤・氏本・加内
文箭・荒木隆・山本晴・飯田・奥村

職員

高田・合田・中島・林・山本

活動期間

2016年12月21日～2017年3月21日

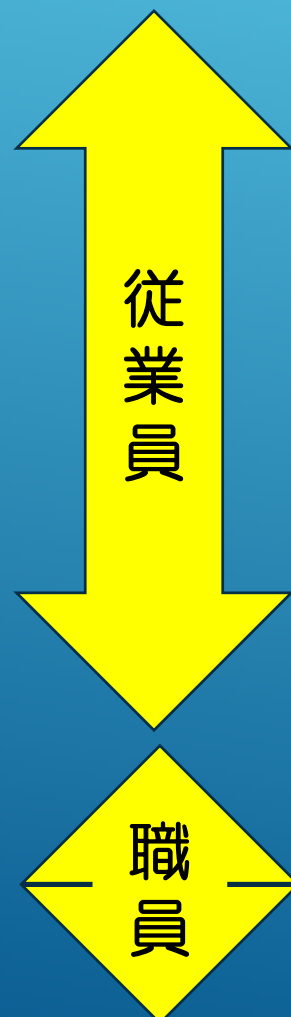
ねらい

1. やりにくい作業を見つける
2. やりにくい作業の理解
3. 職員、従業員の育成

みどりの活動計画

P.11

今回の活動では



問題のを見つけ方を学ぶ



やりにくい作業を見つける



やりにくい作業を理解する



職員が改善を実行する



0.問題の見つけ方を学ぶ

やりにくい所はどこかな？

ここから写真がでてきます
やりにくい作業を
みんなで見つけてみましょう！



どこがもんだいかな？



台車や治具が通路にはみだしていて
まっすぐ通れない

こうなるとやりやすい

P.14



通路にもののはみ出していないので
まっすぐあるきやすい

1. やりにくい作業を見つける

P.15

職員の改善活動で決めた基準

	項目	動作	基準
1	歩行	歩くのが長い	10秒以内
2	しゃがむ	ひざを曲げる	なし
3	決まっていない	無造作に置いている	なし
4	音がする	音がうるさい、気になる	音がしても会話が聞こえる

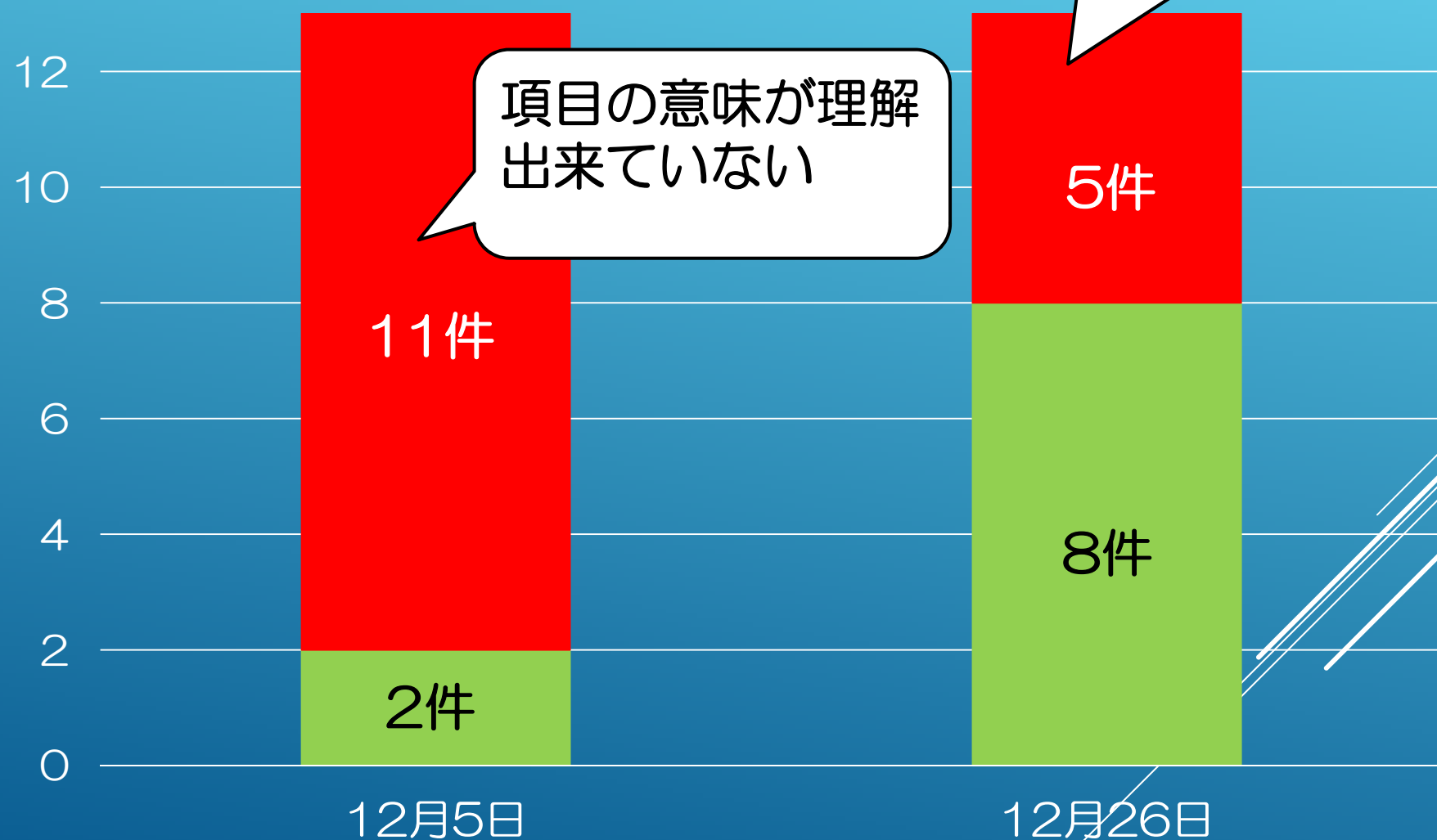
⋮

11	当たる	邪魔になる、接触する	動線上に不要物なし
12	重い	重くて持ち上げれない	15kg以下
13	高い	高くて取りにくい	135cm以下

基準から外れた問題探し

P.16

13項目の基準から外れている問題を探す。



ピクトグラムで項目を表現

従業員に分かり易くするためにピクトグラムで13項目を表現



歩く



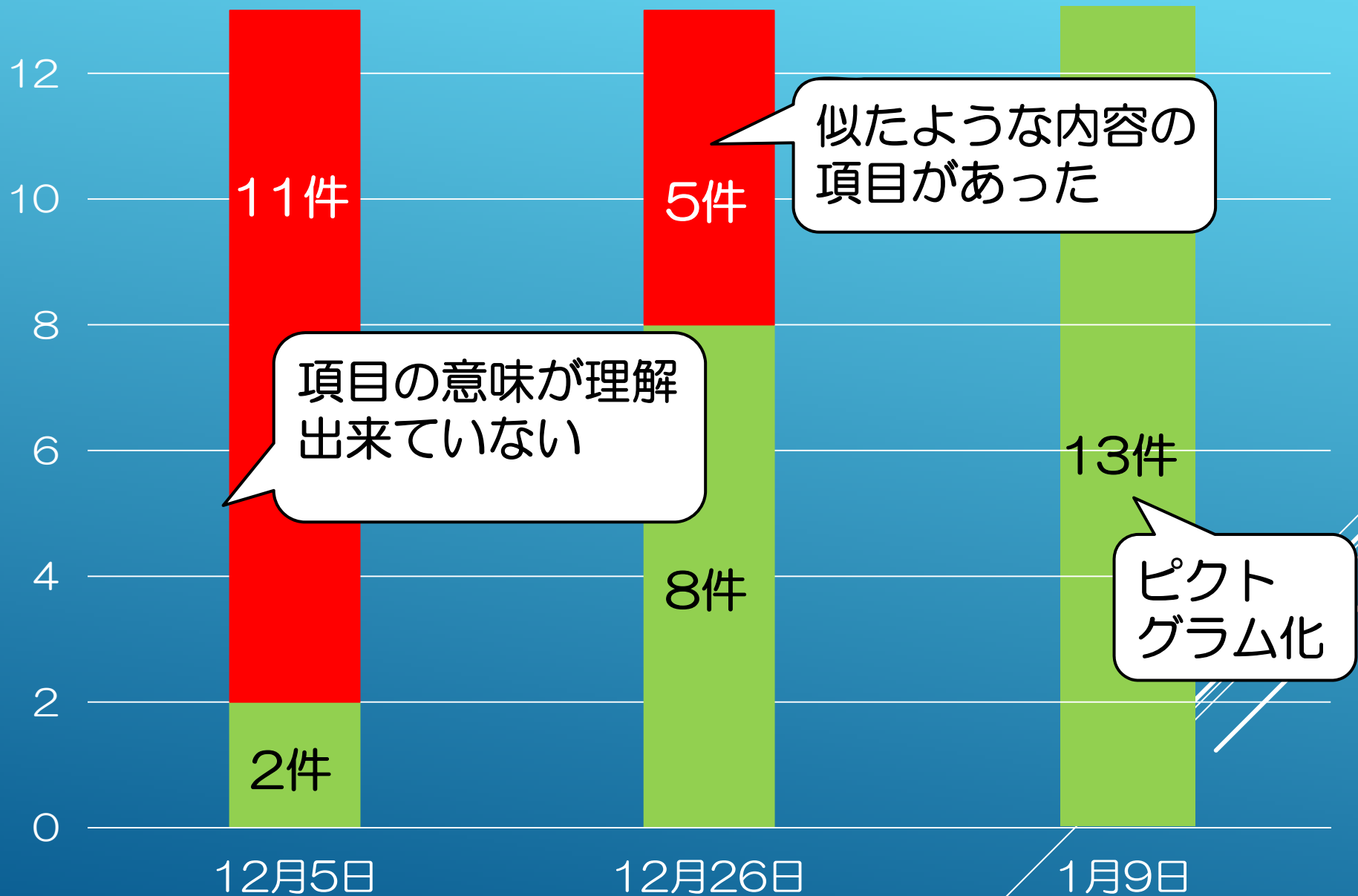
しゃがむ



探す

ピクトグラムを用いて教育した結果

P.18



2. やりにくい作業の理解

P.19

理解度チェックシート

質問に対し、どの項目にあたるか従業員の理解度を確認した。

質問①：金具をどこに置いていいかわからない



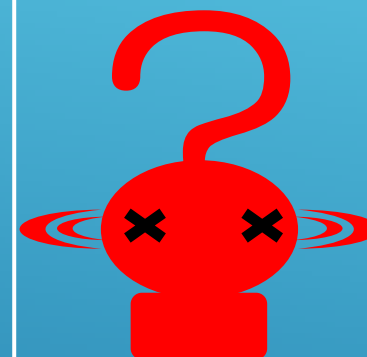
歩行



しゃがむ



落ちる



探す



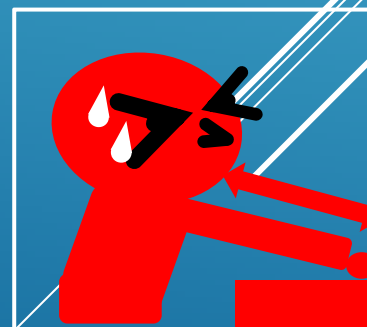
重い



当たる



決まってない



伸ばす

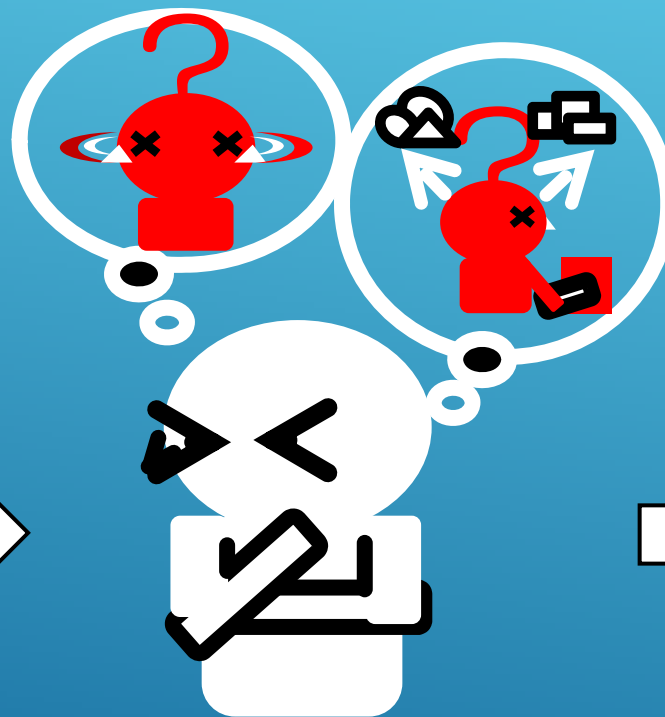
理解度チェックシートから分かったこと

P.20

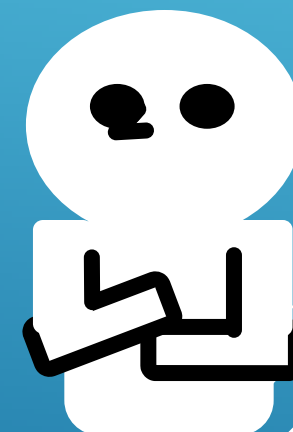
質問：金具をどこに置いていいか分からない

答え：置場が決まっていない

金具をどこに
置いていいか
分からない



置場を探すから
「探す」だ！



わかったこと：

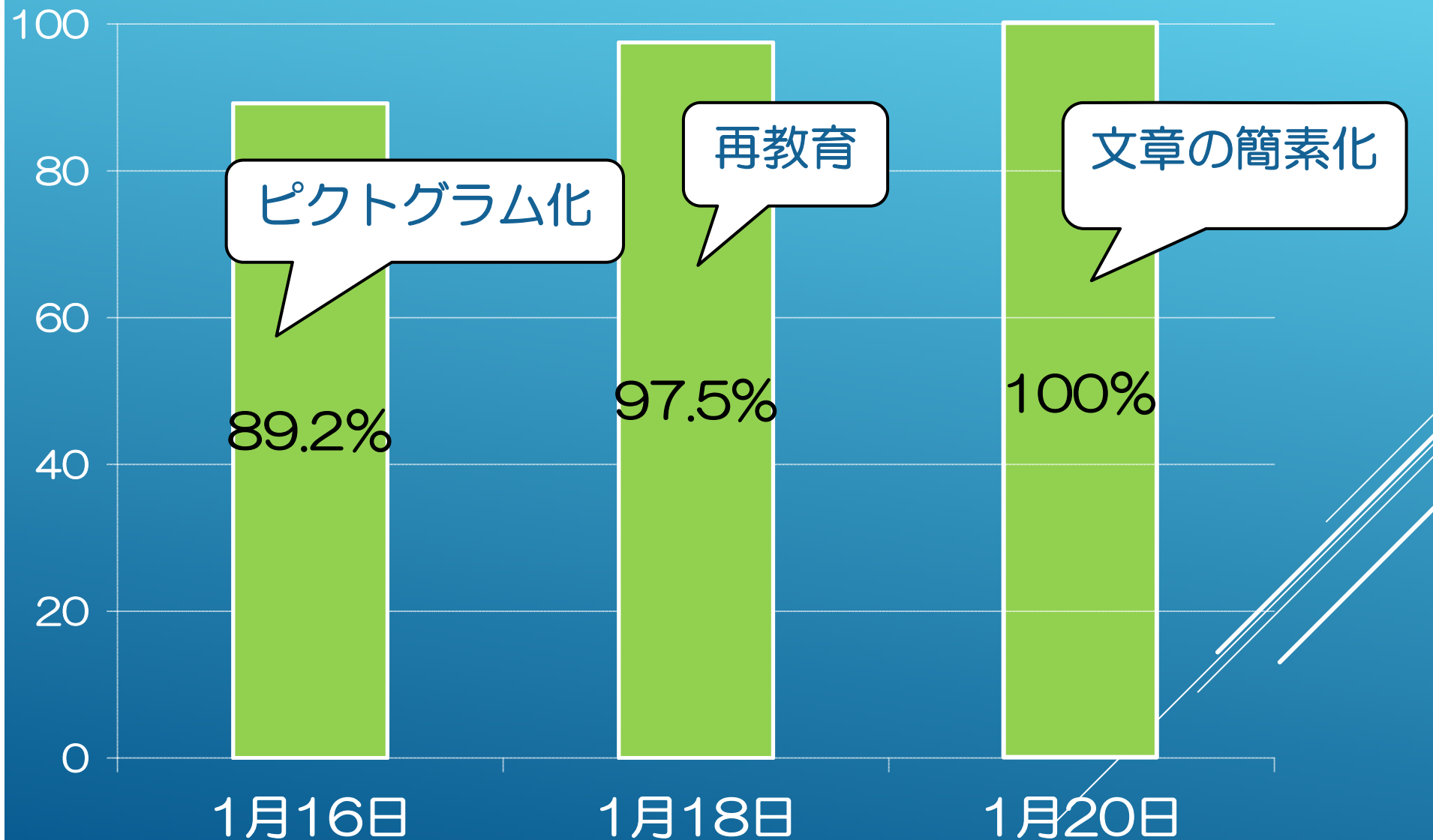
「置場が決まっていない」と「探す」

では似ているので間違えやすい

理解度チェックシートの結果

P.21

(%) 理解度チェックシート正解率山積み表



従業員スキルマップ

P.22

- スキル評価

- ① やりにくい作業を理解出来る

- ② やりにくい作業を見つけることが出来る

1 2



小橋 礼子

1 2



荒木 隆仁

1 2



飯田 将久

1 2



片岡 宏恵

1 2



伊藤 祥子

1 2



山本 晴三

1 2



文箭 理恵

1 2



奥村 美徳

1 2



氏本 佳代子

1 2



加内 美鈴

みどりのかつどうテーマソング

みどりのみは みんなのみ
どんどん どんどんどん
りそうを めざす

みどりのかつどう たのしいな
にこにこ にっこり
えがお あられる



工場問題場所マップ

P.24

こうしょうない もんだい ばしょ
工場内問題場所マップ

活動メンバー：10人
発見した問題箇所：115件



1st活動では6件を対象に活動します



作業内容

- ①パレットからパイプ金具をスコップで掬って取り出す
- ②並べ台に掬ったパイプ金具を載せる
- ③波板に合わせパイプ金具を並べる
- ④①と③の作業を繰り返す
- ⑤並べたパイプ金具に芯棒を挿す

困りごと

- ・スコップでパイプ金具を掬う際に**重い**
- ・パレットから並べ台にパイプ金具を移すさいに**しゃがみ作業**が発生する
- ・波板にパイプ金具を並べるときに**落下する**

改善事例（改善シート）

P.26

みどりの活動改善シート

改善する問題：^{サバとき}ないうをスコップでくって 3分25秒



改善内容：

片岡 ひょうか の評価

良い

理由

ほうすとき みずらい



改善前を調べました

- スコップで ^{かいぜん}ないうをくう時 ^{しら}8回

改善をしました

- 高い車を ^{かいぜん}係た ^{しら}0回にめた



改善前を調べました

- 金具は ^{かいぜん}0.36kg ^{しら}15ヶ 5.38kg

改善をしました

- ^{かいぜん}けが ^{しら}まくなためスコップでくう時 ^{しら}が少た



改善前を調べました

- ならべだいに ^{かいぜん}おいたとき ^{しら}にが ^{しら}おちる 3回

改善をしました

- ならべだいに ^{かいぜん}おいたとき ^{しら}にが ^{しら}おちる 0回

改善前を調べました

-

改善をしました

-

改善事例（定量的に表す）

P.27



しゃがむ

かいぜんまえ しら
改善前を調べました

● スコップで かいぜいをすくう時 **8回**

↓ かいぜん
改善をしました ↓

● 高い車を ~~使~~ 0回にめた



おもい
重い

かいぜんまえ しら
改善前を調べました

● 金具は **0.36kg** 5.38kg

↓ かいぜん
改善をしました ↓

● しゃがまなくなったので スコップですくった時がめった

改善事例（メンバーで考えた改善案）

P.28

かいぜんあん
改善案

なまえ
名前： 片岡 宏典

おちる、おくをふさぐ

おたふしにぐと作る

かいぜんあん
改善案

なまえ
名前： 伊 藤 祥子

しゃがむ どうし → 台車を使う

↓ 低い場合

小箱 を使う (金具が少な
くなってきた時)

改善事例（改善結果）

P.29

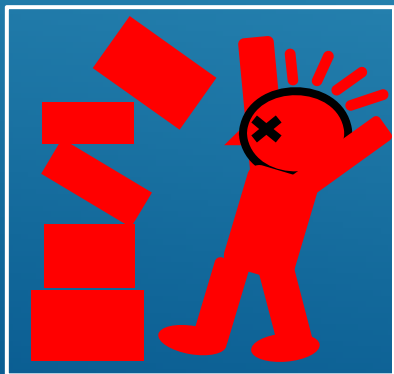


パレットを専用の高台車に載せることでしゃがみ作業を廃止

8回 ⇒ 0回



しゃがみ作業がなくなった、ためパイプ金具の重さを感じなくなった



イレクターパイプを2段にし、芯棒を挿す方向には可動式のストッパーをイレクターで設置した

3回 ⇒ 0回

改善事例（評価）

P.30

みどりの活動改善シート

かおひょうか
顔評価の説明



すごい良い



良い



わるい



すごいわるい



現状



改善内容：

片岡 ひょうかの評価

良い

理由
ぼうずとき みずらい

片岡 ひょうかの評価

良い

理由
ぼうずとき みずらい

を調べました
15 5.384

をしました

ので スコアで 水たまりが 多くなった

を調べました

をしました

改善事例（課題解決）

P.31

なぜすごく良くなったのか？

課題

芯棒を挿す時
見えにくい

さらに改善を



ため芯棒が



片岡 ひょうかの評価

すごい良い

理由

らくになった

可動式ストッパーを下に降ろすことで解消

改善事例（展開）

P.32

みどりの活動改善シート

改善する問題：識別カードを探す事（けんさ）



出テコロふきん 改善内容：はこにしきでこし、数字を大きくする



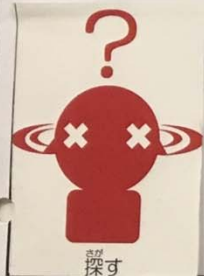
加内 の評価



良い

理由

まだとりにくい



かいぜんまえ しら
改善前を調べました

● 識別カードを探すのに、1分26秒かかる（200枚中1枚）

かいぜん
改善をしました

● かいぜんは 756秒になった。

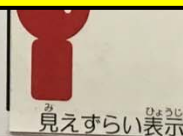


かいぜんまえ しら
改善前を調べました

● 識別カードをとりにくい時に、中々セリ込みがある

かいぜん
改善をしました

同じ進め方で対象5件/6件実施済み



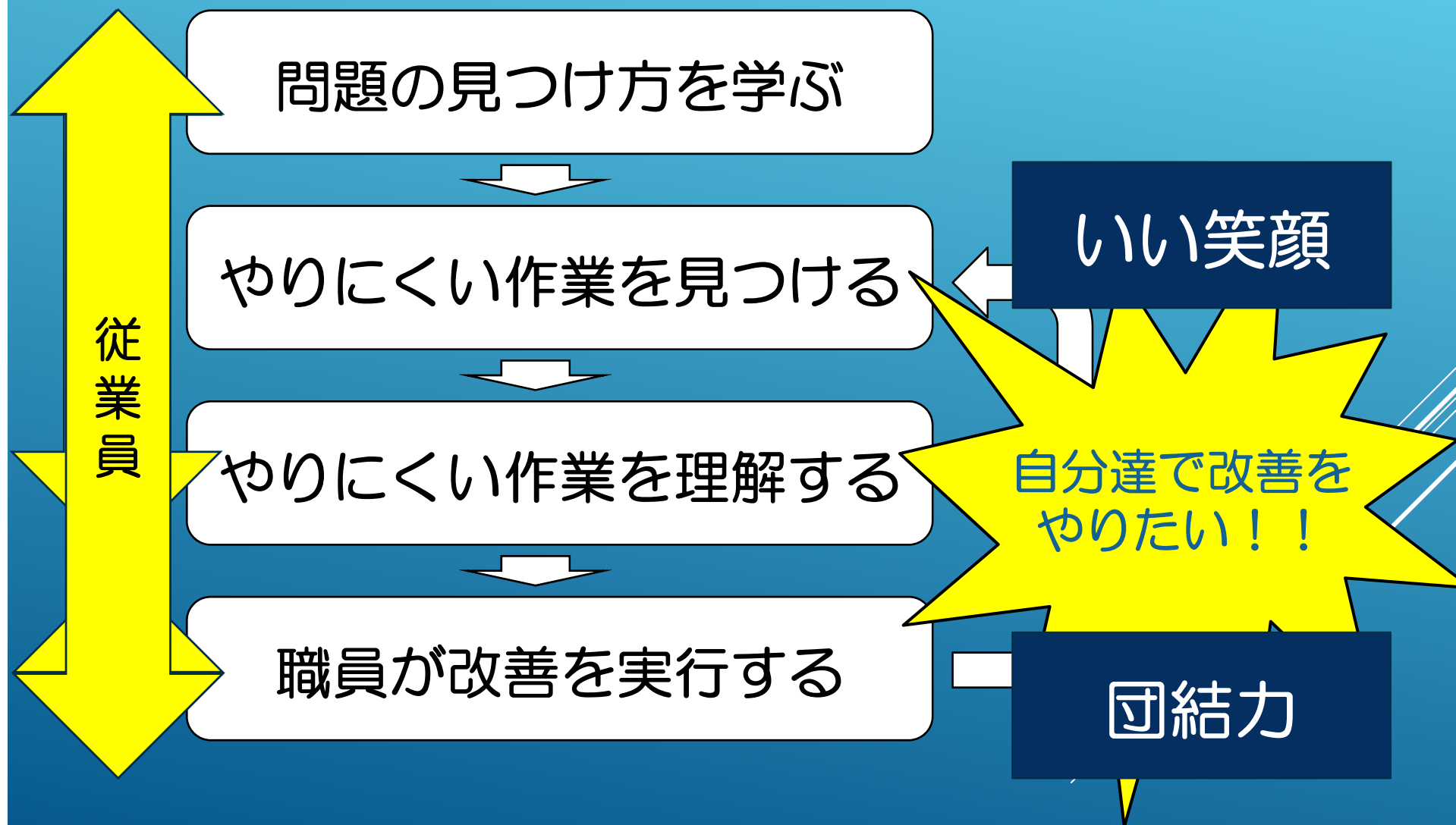
見えづらい表示

● 数字になり、真正面が見えるおきになった

活動メンバーの成長

P.33

今回の活動ではやりにくい作業を理解するまでだったが・・



改善風景

P.34

カッターで
ダンプラを
切る小橋さん



インシュロックを
初めて使った
飯田君

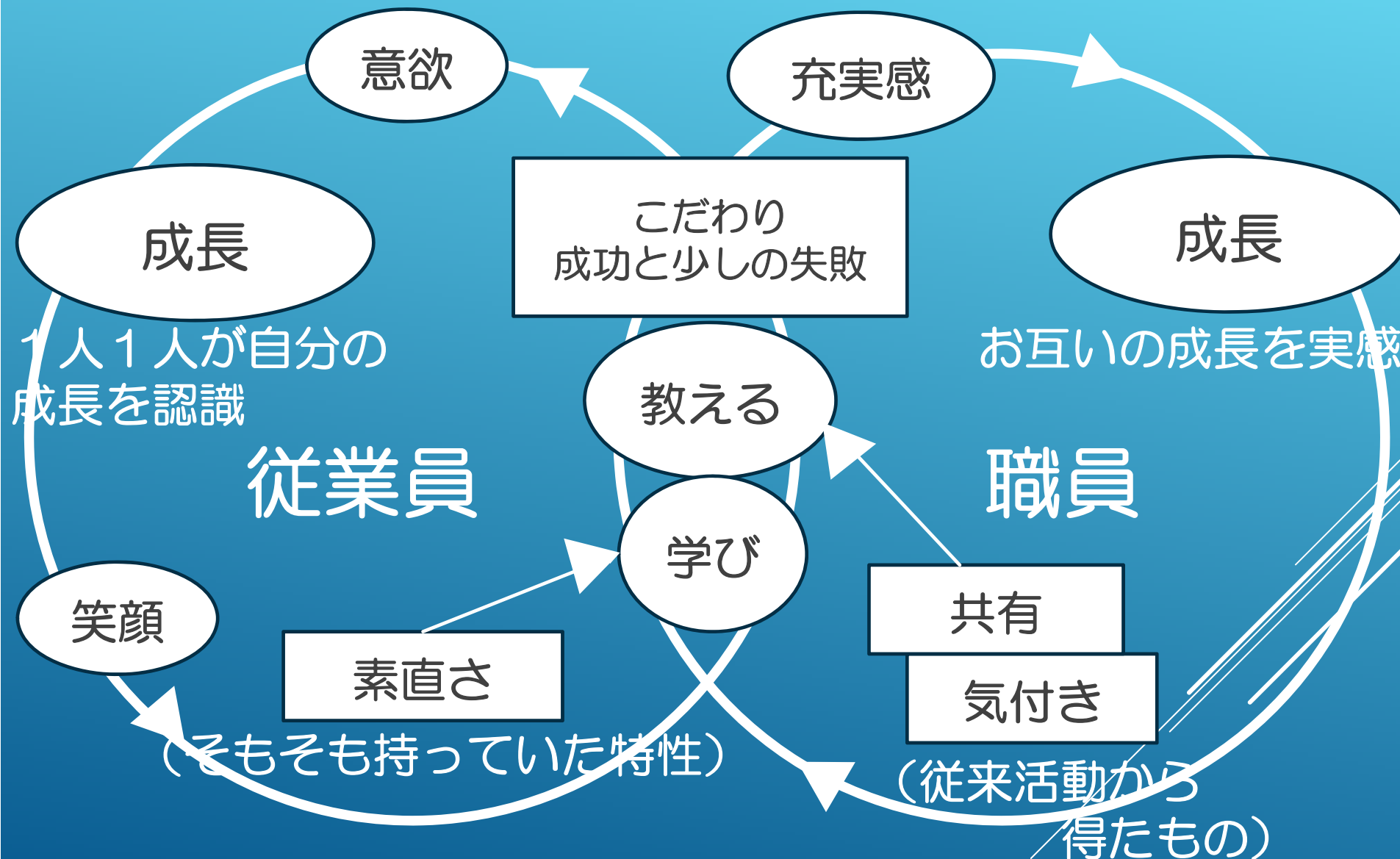


職員に指導を受けながら
イレクターを組み立てる
山本君と奥村君



従業員と職員の成長サイクル

P.35



みどりの活動従業員メンバー



現在、3rd活動展開中です！
10月11日に中間報告会を
実施しました。

御静聴ありがとうございました。