障がい者が
生き生きした
作業改善活動

2017.6.22

(株)キヨウセイ

(株)キヨウセイ会社紹介

観光地として有名な 倉敷美観地区

■ 所在地

岡山県倉敷市福田町
浦田1919-7

■ 設立

1984年10月26日

■ 社員数

全社員数	107名
知的障害	60名
精神障害	6名
身体障害	3名
	計69名

全体の64%が
障害を持たれた方

事業内容

工作機械・建設機械・建築住宅の防振ゴム部品製造

防振ゴムとは・・装置、機器などから発生する振動防止、緩衝を目的としたゴム部品

製造工程

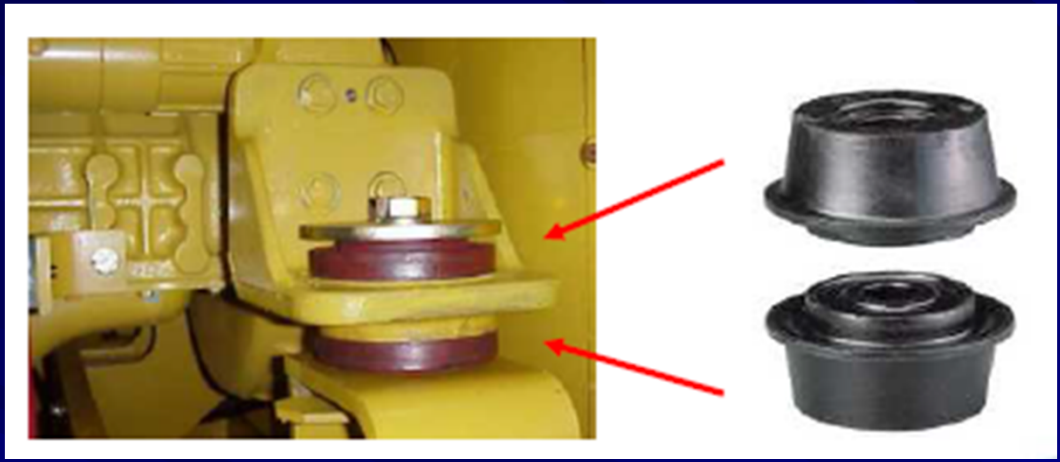
ゴム練り工程

接着剤塗布工程

成形工程

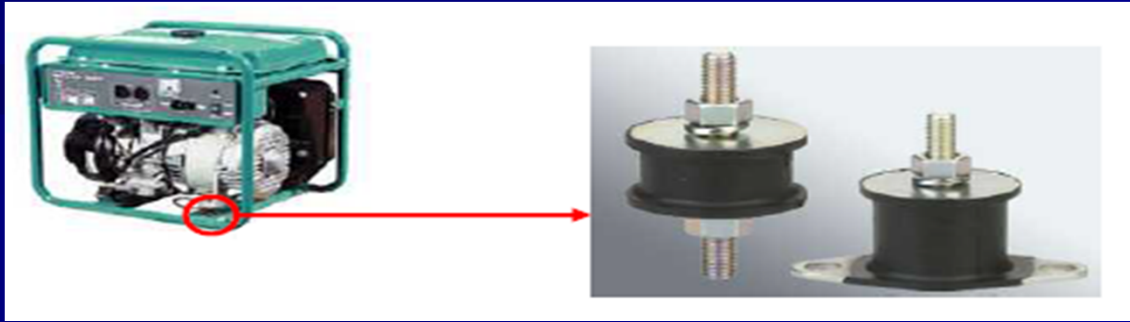
検査出荷工程

建設機械用エンジンマウント



配管吊り防振ゴム

小型発電機用防振ゴム



(株)キヨウセイの特徴

障害者を主体とした事業運営

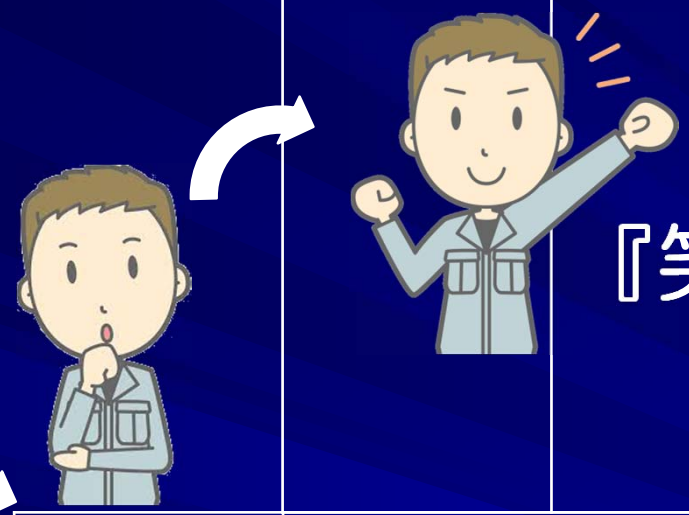
工場オペレーター　障がい者　69名	従業員
工場サポート管理者　健常者　26名	職員

(株)キヨウセイの目的・活動理念

目的	障がいを持った人たちの 安定就労と社会的・経済的自立
経緯	社会の一員としての自主自立を目指し 障がいを持った人たちの親兄弟が出資し設立
理念	三共の心 共感しながら 共に育ち 共に生きる

あるべき姿の変革

2016年	改善活動を通じて、 キョウセイ独自の活動を より進化、深化するために あるべき姿の再構築をした 『笑顔あふれる 従業員が主役の工場』
2015年	改善活動を通じて従業員の可能性を見つけ、 職員の固定概念を破り ⇒自分たちの活動から見出した答え あるべき姿 『従業員だけで 入庫から出荷までできる工程づくり』
2011年	職員主体で改善活動スタート あるべき姿『現状の人員で生産性1.5倍』 ⇒　倉敷化工より与えられたもの



キヨウセイあるべき姿

笑顔あふれる従業員が主役の工場

大切（要件）	お客様の ありがとう	心と体の 安全	従業員の 成長
行動（課題）	品質 ルールを守る	ｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝ あいさつ	快適 やりやすい作業
活動（手段）	モデル、自主研 （職員）	整理・整頓 （みんな）	みどりの活動 （従業員）
夢につながる思い（基盤）	お互いになくてはならない存在 （５つの誓い）		
	三共の心 共感しながら・共に育ち・共に生きる		

あるべき姿に向けたステップアップ計画

笑顔あふれる従業員が主役の工場

従業員・職員の成長

2021
目指す姿の達成
安全で楽
悩まないで判断なし
納期遵守でモノ造り

2020
お客様のありがとう
- 品質改善、設備故障低減
- 数量管理の実現

2019
快適な作業実現
心と体の安全
- 重筋作業の排除
- 伝え方　聞き方
- 整理整頓による安全な工場

2018
みどりの活動を
全体活動に展開
- やりやすい作業を全員で理解
- 全体活動の進め方を構築

全体活動となる
基盤造り
従業員主体で
改善活動推進
- みどりの活動スタート（従業員の参画）
- 自主研活動の自律
- やりにくい作業をオモテ化する為に
  キョウセイ独自の基準を確立

ステップ

課題

みどりの活動とは

従業員（障がい者）が主体となり改善活動を推進し、会社を活性化していく。

みんなで

どんどん

りそうをめざす

みどりの活動

みどりの活動を始めた背景

あるべき姿

「笑顔あふれる従業員が主役の工場」

Q：笑顔になるためにはどうすれば・・・・

↓

A：従業員一人ひとりに自信を持ってもらう

Q：自信を持ってもらうには・・・・

↓

A：「従業員だけで改善活動を
やらせてみてはどうか」

みどりの活動　1th활동

活動テーマ「キョウセイ独自の基準作り」

従業員	小橋・片岡・伊藤・氏本・加内 文箭・荒木隆・山本晴・飯田・奥村
職員	高田・合田・中島・林・山本
活動期間	2016年12月21日～2017年3月21日
ねらい	1.やりにくい作業を見つける
	2.やりにくい作業の理解
	3.職員、従業員の育成

みどりの活動計画

今回の活動では

見つけ方を学ぶ

↓

やりにくい作業を見つける

↓

やりにくい作業を理解する

↓

職員が改善を実行する

0.見つけ方を学ぶ

やりにくい所はどこかな？

ここから写真がでてきます
やりにくい作業を
みんなで見つけてみましょう！

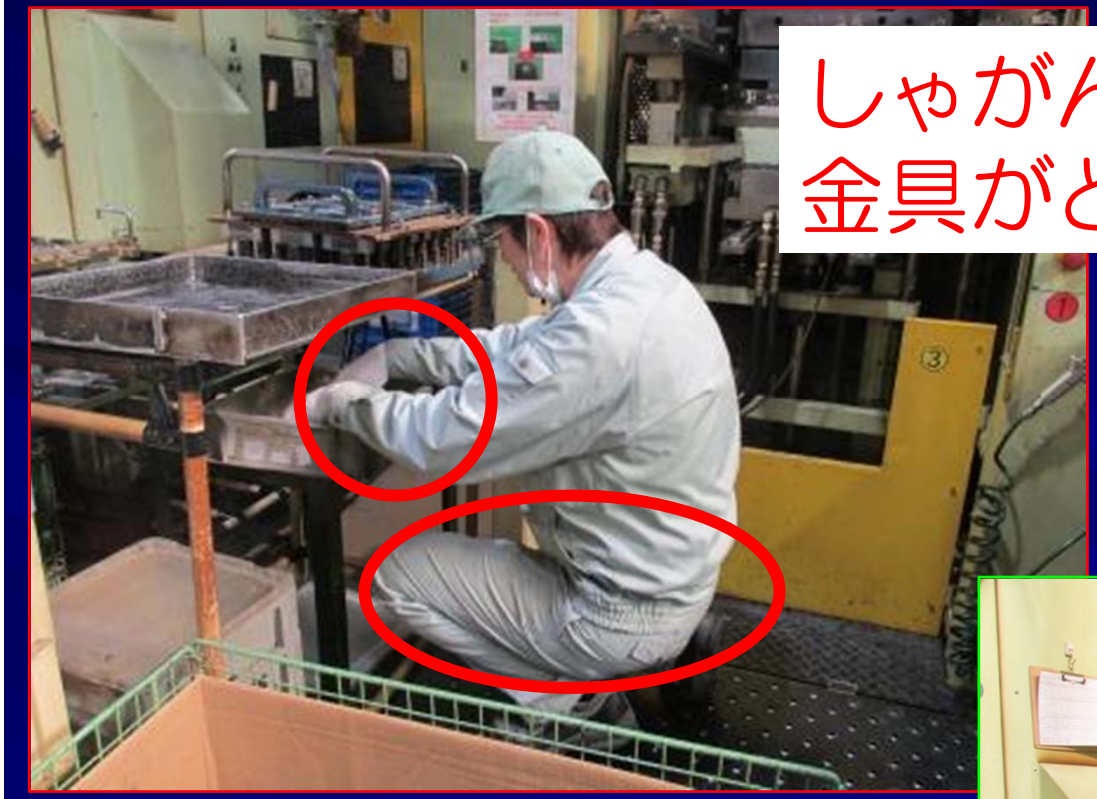
どこがもんだいかな？

台車や治具が通路にはみだしていて
まっすぐ通れない

こうなるとやりやすい

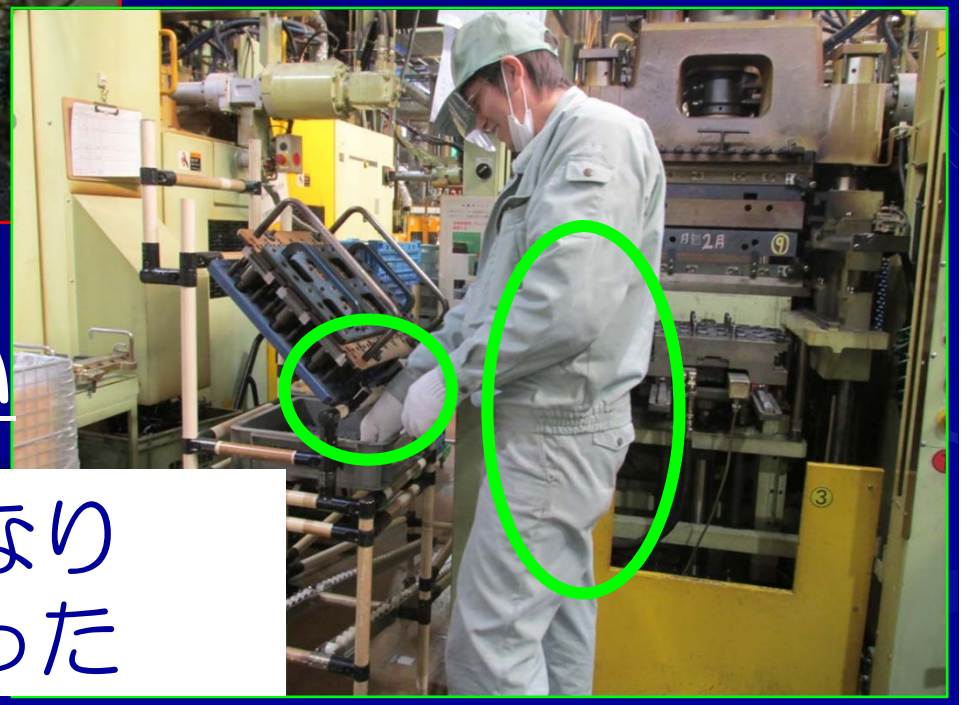
通路にものがはみ出していないので
まっすぐあるきやすい

どこがもんだいかな？



しゃがんで作業している
金具がとりにくい

こうなるとやりやすい



しゃがみ作業がなくなり
金具がとりやすくなった

1.やりにくい作業を見つける

以前の活動で決めた基準

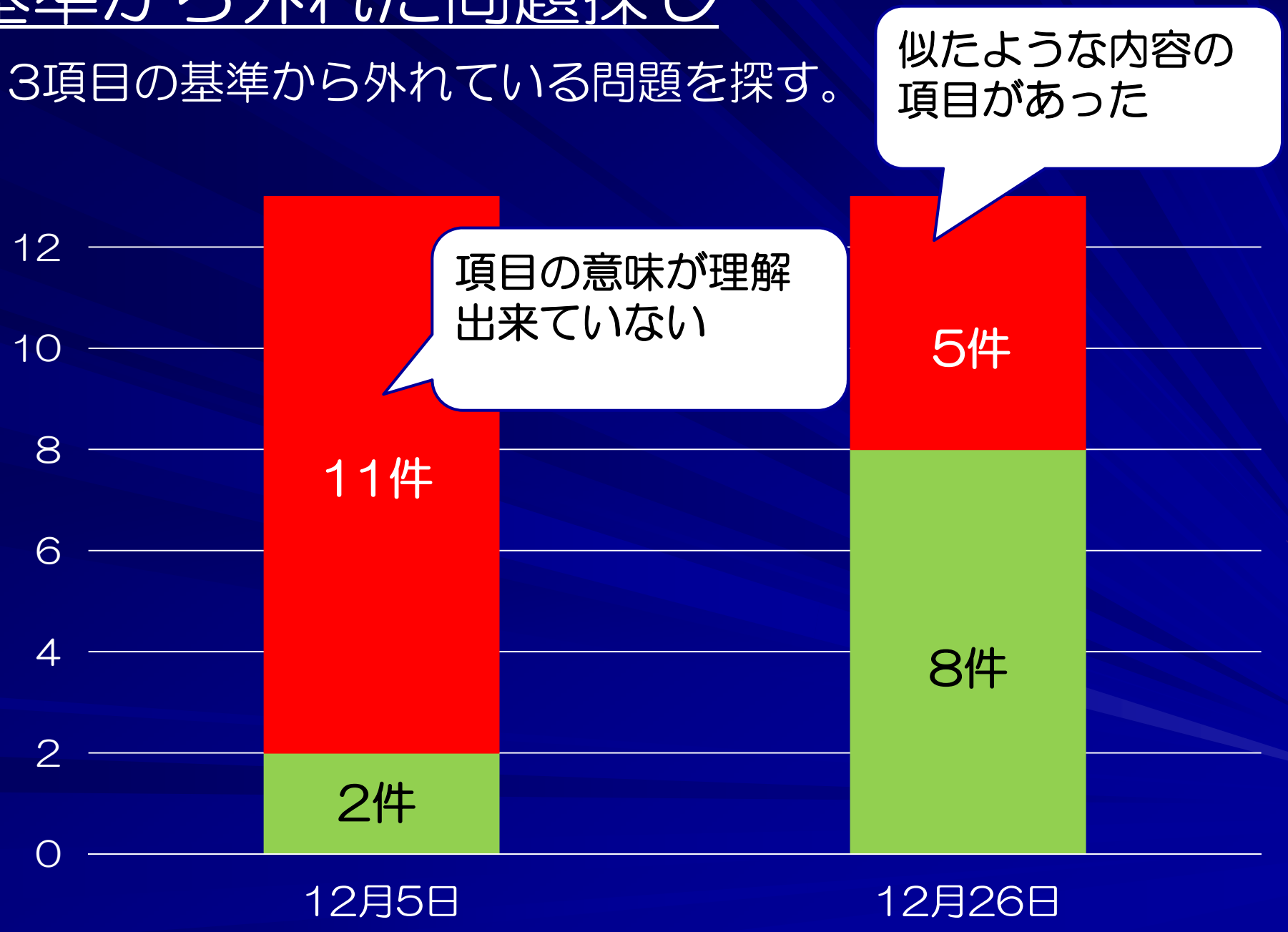
	項目	動作	基準
1	歩行	歩くのが長い	10秒以内
2	しゃがむ	ひざを曲げる	なし
3	決まっていない	無造作に置いている	なし
4	音がする	音がうるさい、気になる	音がしても会話が聞こえる

・
・
・

11	当たる	邪魔になる、接触する	動線上に不要物なし
12	重い	重くて持ち上げれない	15kg以下
13	高い	高くて取りにくい	135cm以下

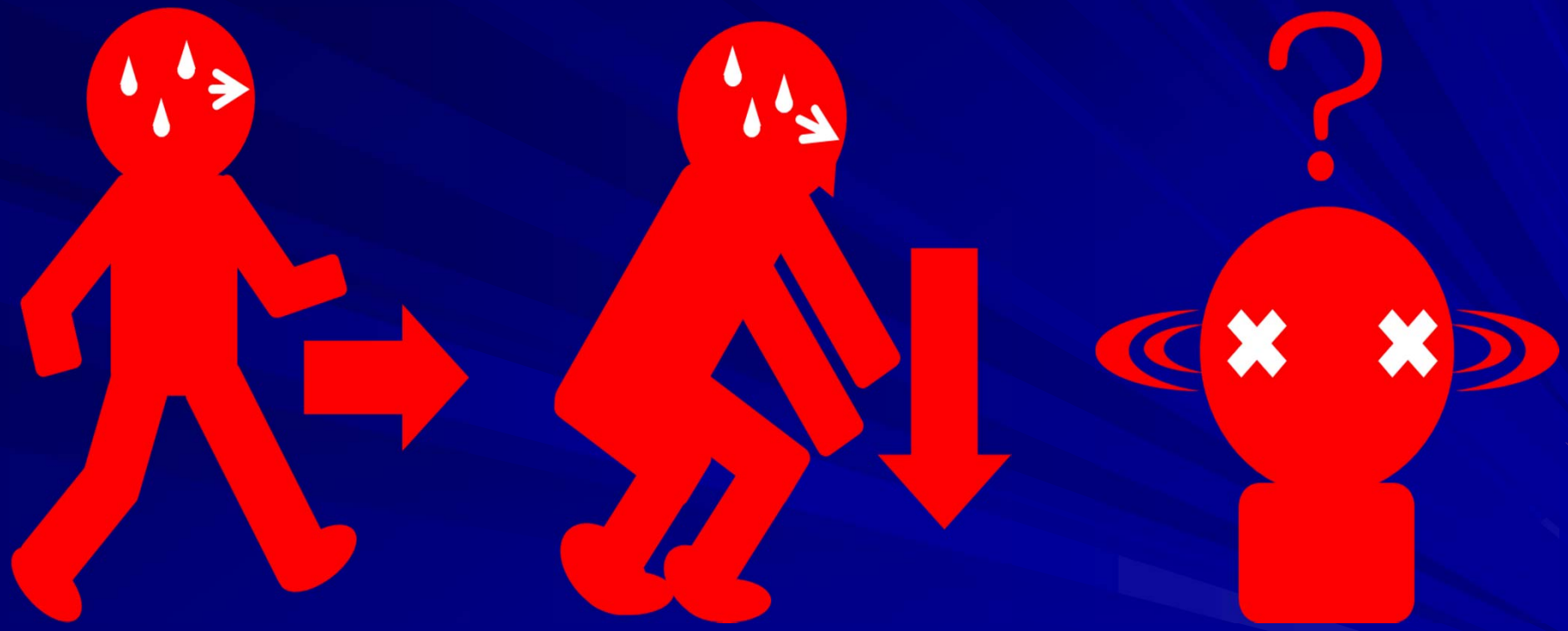
基準から外れた問題探し

13項目の基準から外れている問題を探す。



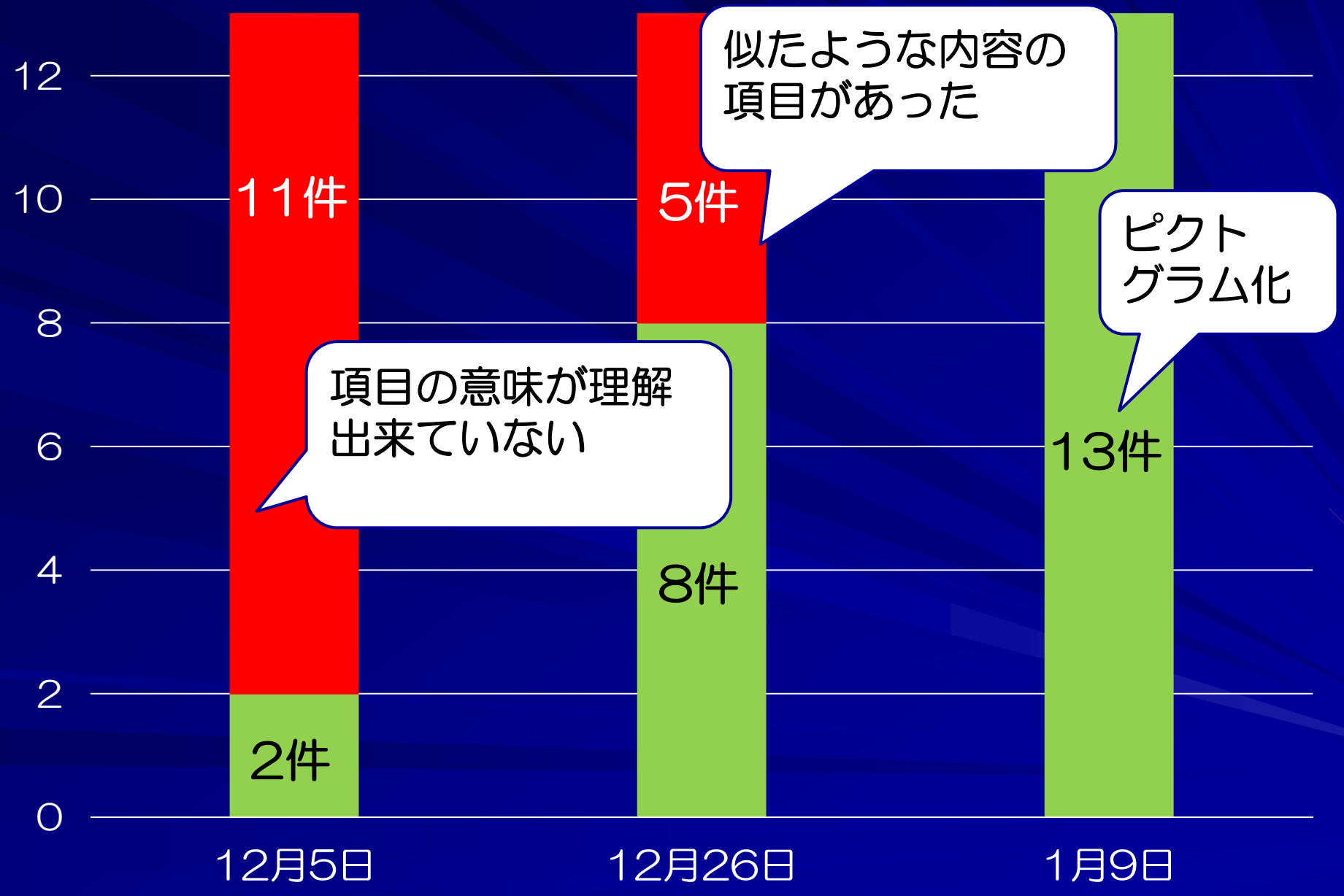
ピクトグラムで項目を表現

従業員に分かり易くするためにピクトグラムで13項目を表現



歩く	しゃがむ	探す

ピクトグラムを用いて教育した結果



2.やりにくい作業の理解

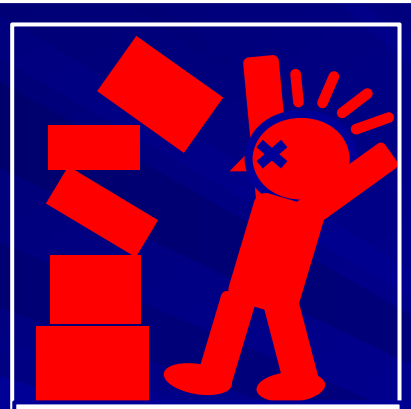
理解度チェックシート

質問に対し、どの項目にあたるか従業員の理解度を確認した。

質問①：金具をどこに置いていいかのかわからない

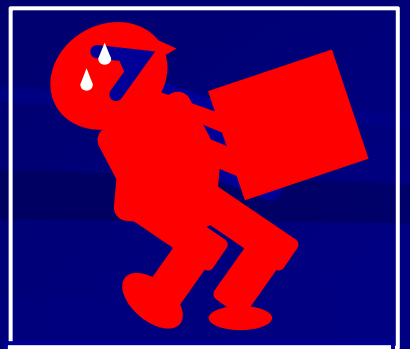
歩行

しゃがむ

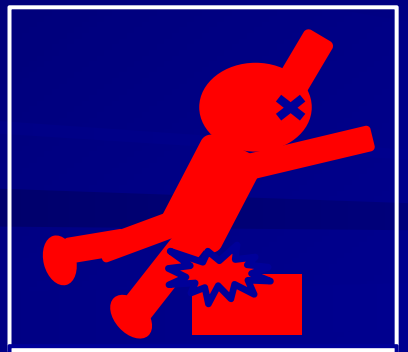


落ちる

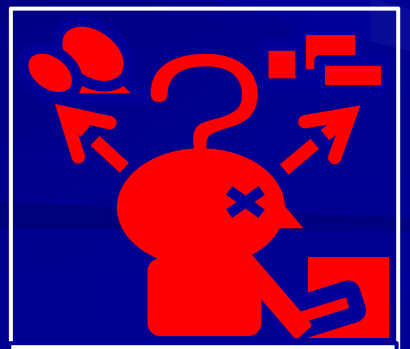
探す



重い



当たる

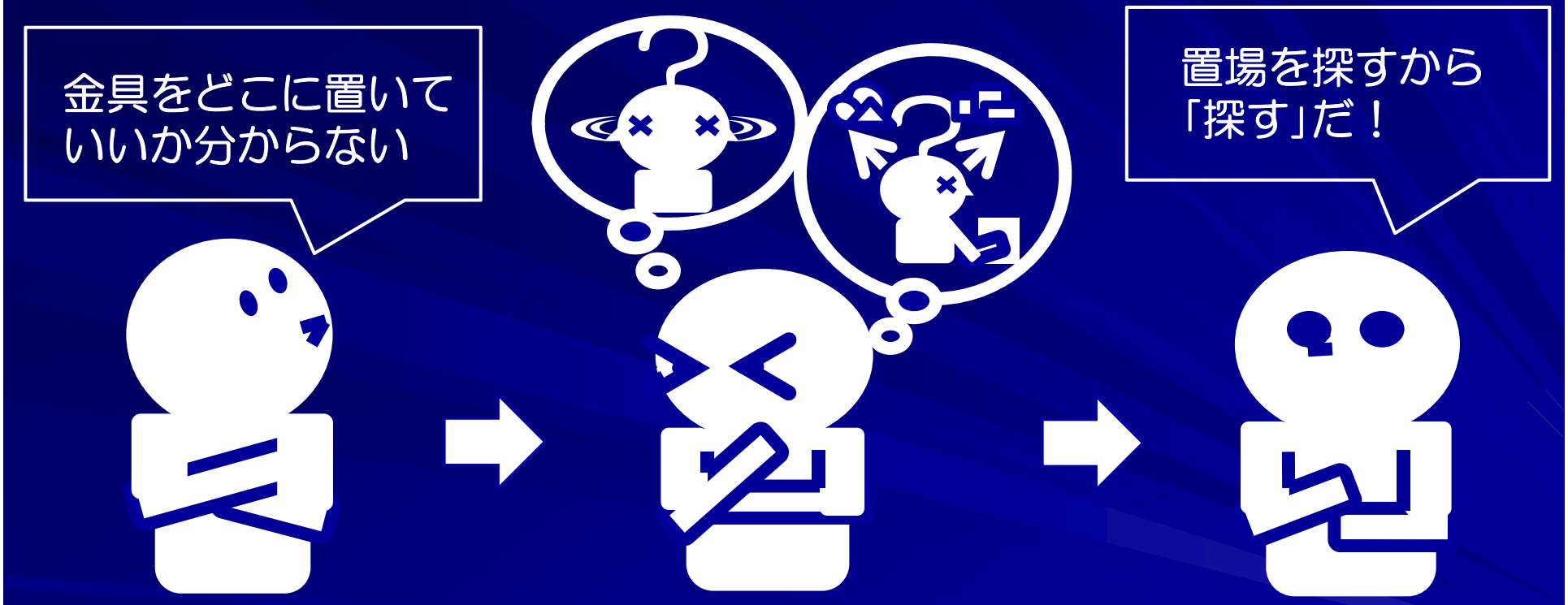


決まってない

伸ばす

理解度チェックシートから分かったこと①

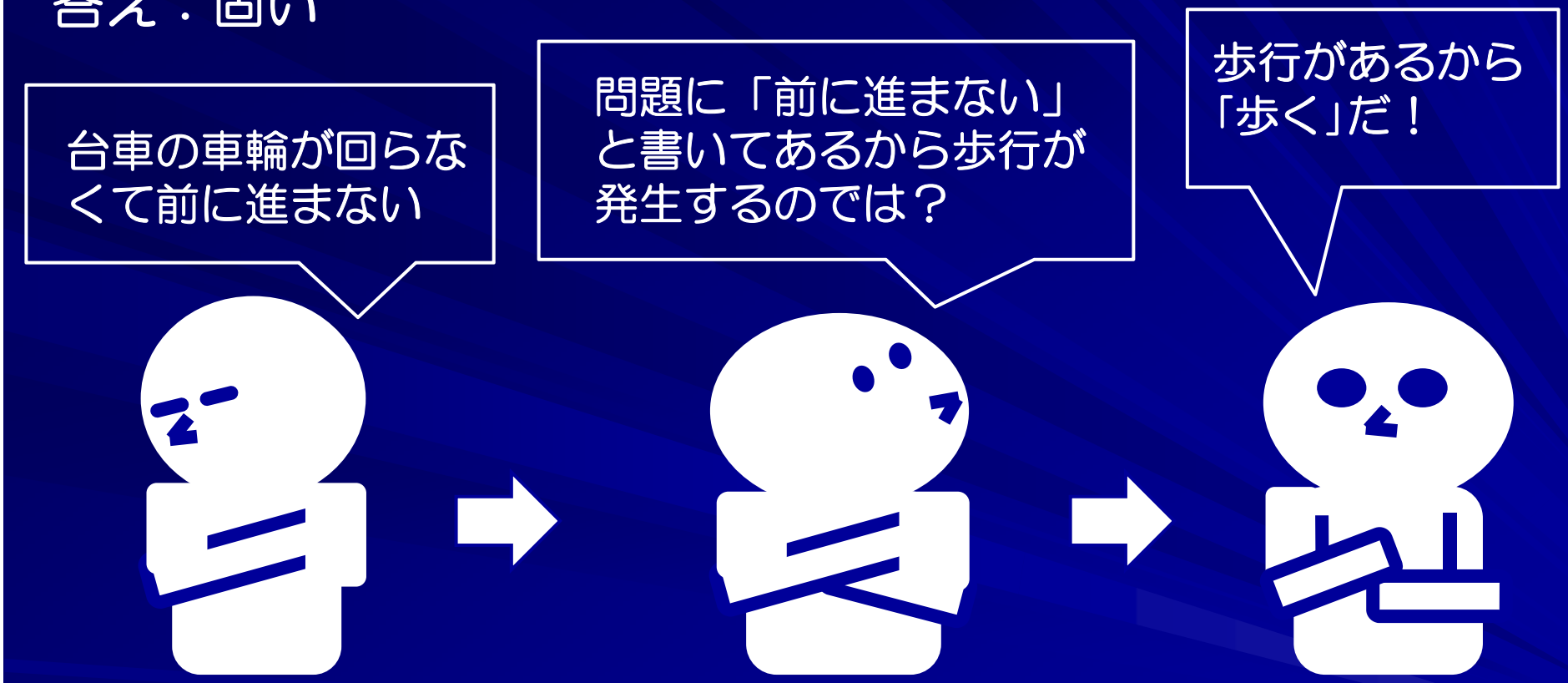
質問：金具をどこに置いていいか分からない
答え：置場が決まっていない



わかったこと：
「置場が決まっていない」と「探す」では似ているので分かりにくい

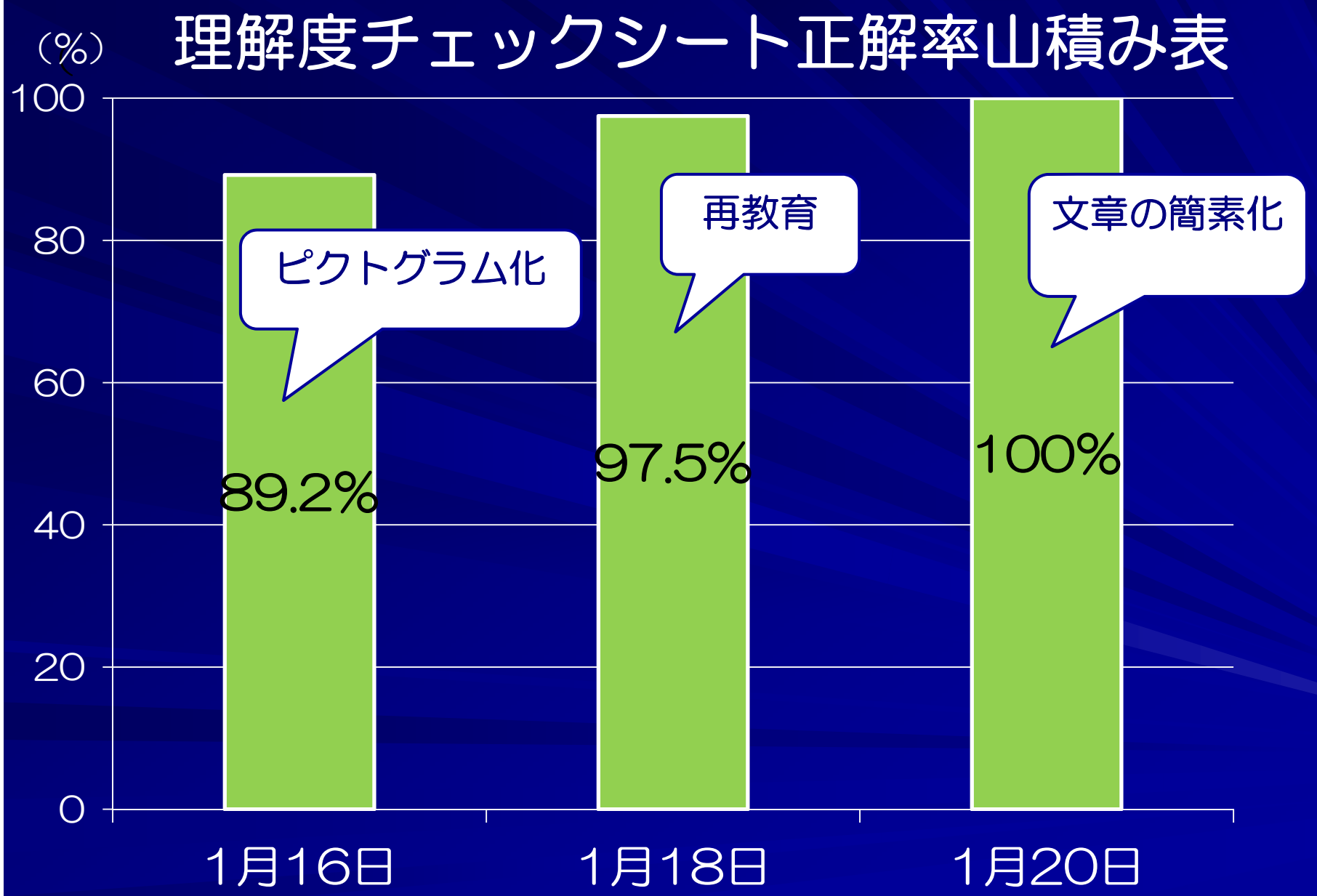
理解度チェックシートから分かったこと②

質問：台車の車輪が回らなくて前に進まない
答え：固い



わかったこと：
2つの動作を文章に入れると理解できない

理解度チェックシートの結果



従業員スキルマップ

- スキル評価
  ①やりにくい作業を理解出来る
  ②やりにくい作業を見つけることが出来る

1 2

小橋 礼子

1 2

荒木 隆仁

1 2

飯田 将久

1 2

片岡 宏恵

1 2

伊藤 祥子

1 2

山本 晴三

1 2

文箭 理恵

1 2

奥村 美徳

1 2

氏本佳代子

1 2

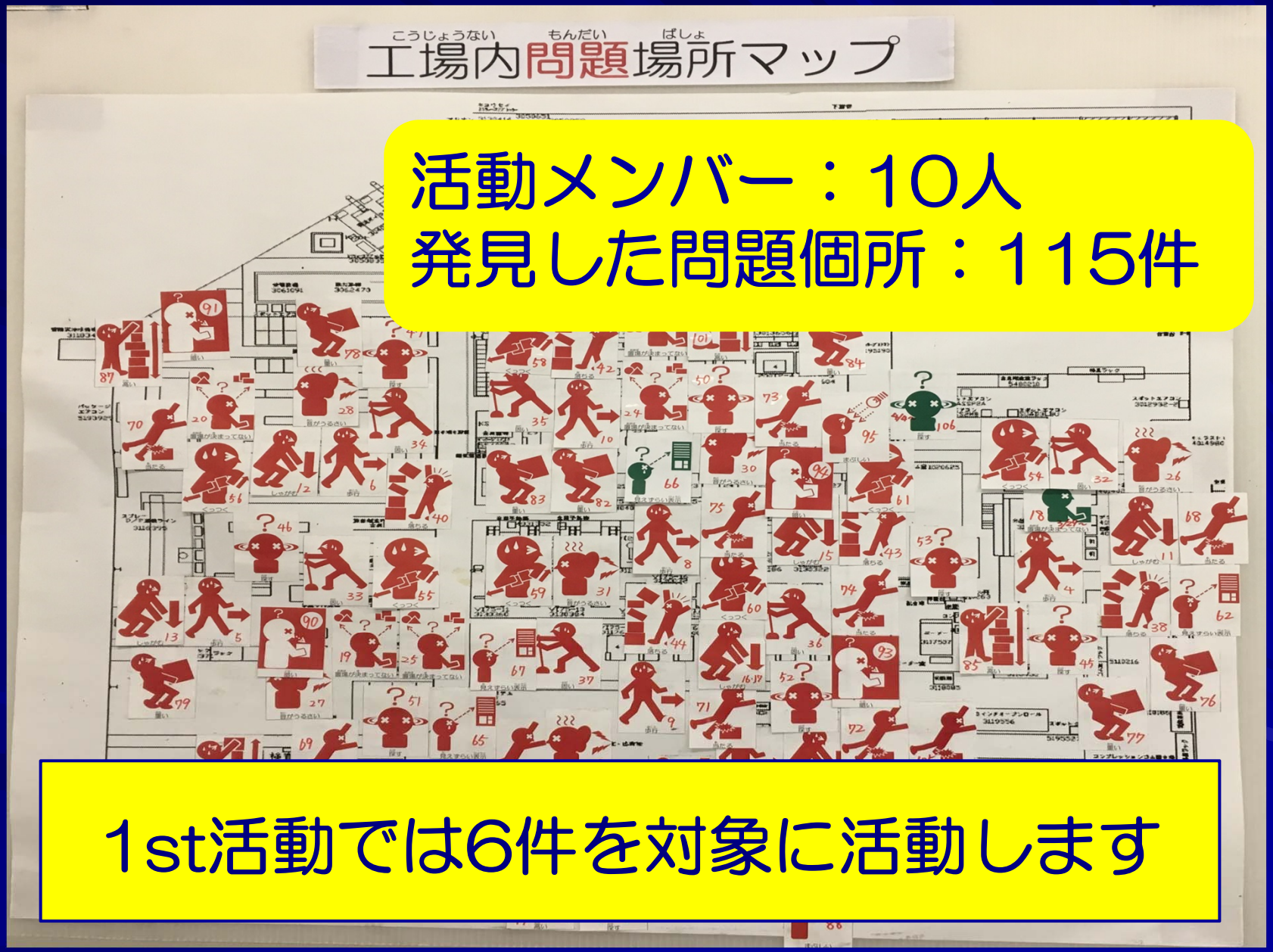
加内 美鈴

みどりのかつどうテーマソング

みどりのみは　みんなのみ
どんどん　どんどんどん
りそうを　めざす

みどりのかつどう　たのしいな
にこにこ　にっこり
えがお　あふれる

工場問題場所マップ



活動メンバー：10人
発見した問題個所：115件

1st活動では6件を対象に活動します

改善事例ー①

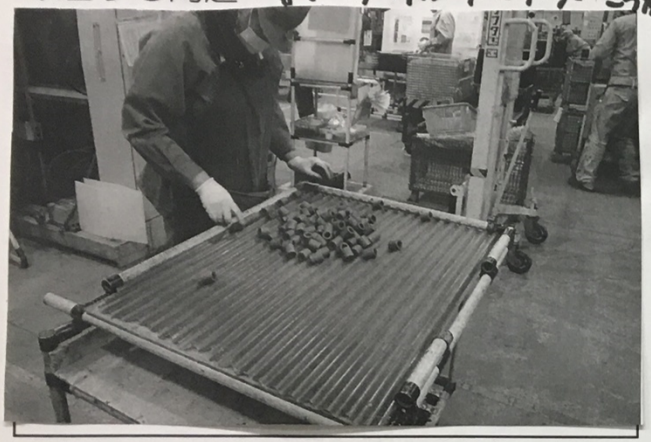
作業内容
①パレットからパイプ金具をスコップで掬って取り出す
②並べ台に掬ったパイプ金具を載せる
③波板に合わせパイプ金具を並べる
④①と③の作業を繰り返す
⑤並べたパイプ金具に芯棒を挿す

困りごと
・スコップでパイプ金具を掬う際に重い
・パレットから並べ台にパイプ金具を移すさいにしゃがみ作業が発生する
・波板にパイプ金具を並べるときに落下する

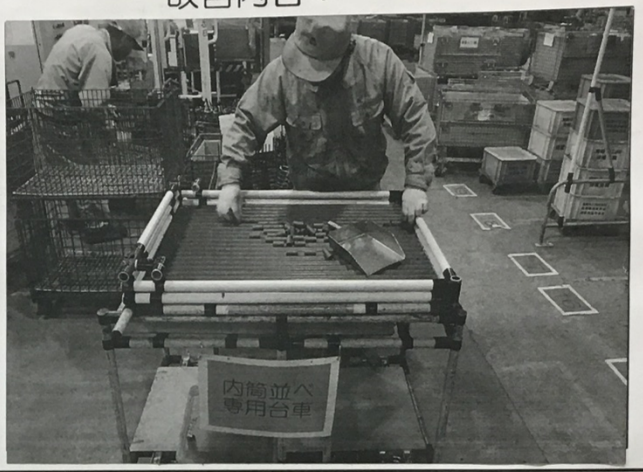
改善事例―①

みどりの活動改善シート

改善する問題：ないとうをスコップですくって ならべているとき ころがっておちる



改善内容：



片岡 の評価

良い

理由

ぼうさすとき みえずらい

改善前を調べました

● スコップで ないとうをすくう時 8回

改善をしました

● 高い台車を 使ったら 0回 になった

改善前を調べました

● 金具1コ 0.36kg 15コ 5.38kg

改善をしました

● しゃがまなくなったので スコップで すくった時 がるくなった

改善前を調べました

● ならべだいにおいたときに ころがっておちる 3回

改善をしました

● ならべだいにおいたときに ころがっておちなくなった 0回

改善前を調べました

●

改善をしました

●

改善事例ー①　メンバーで考えた改善案

改善案　名前：片岡 宏恵

おちる、あくをふさぐ
あたらしいじぐを作る

改善案　名前：伊藤祥子

落ちる時 → 金具を少しつらす

改善案　名前：文箭 理恵

おちる
あなをふさぐ。
かこいをつける。

改善案　名前：片岡 宏恵

しゃがむだいを作ったほうがいい！
ないとうのせんよう

改善案　名前：伊藤祥子

しゃがむ どうぐ → 台車を使う
↳低い場合
小箱を使う（金具が少なくなってきた時）

改善案　名前：文箭 理恵

しゃがむ
だいしゃにのせる。

改善案　名前：片岡 宏恵

重い
スコップですくってらくなようにする

改善案　名前：伊藤祥子

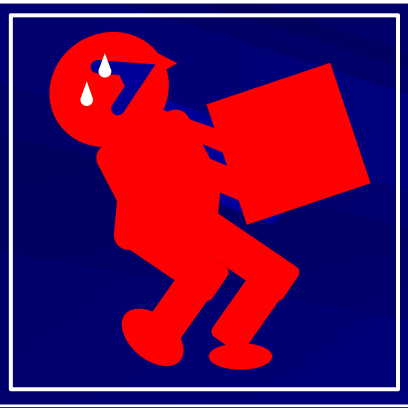
重たい → スコップですくう時の金具を少しづつへうす
手で持ってみる　持てれる量で

改善案　名前：文箭 理恵

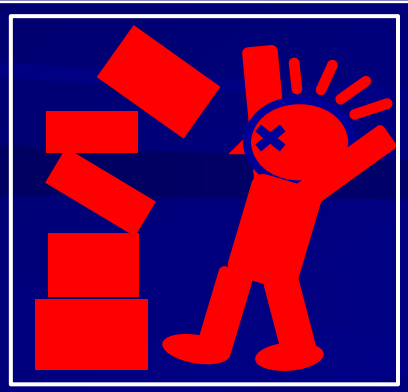
おもい
スコップですくうときにへらして
すくう。

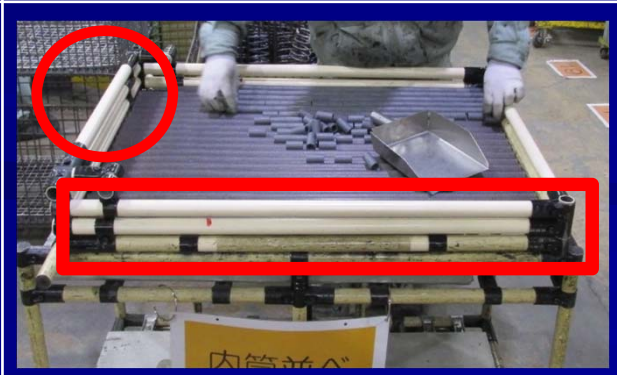
改善事例ー①

パレットを専用の高台車に載せることでしゃがみ作業を廃止



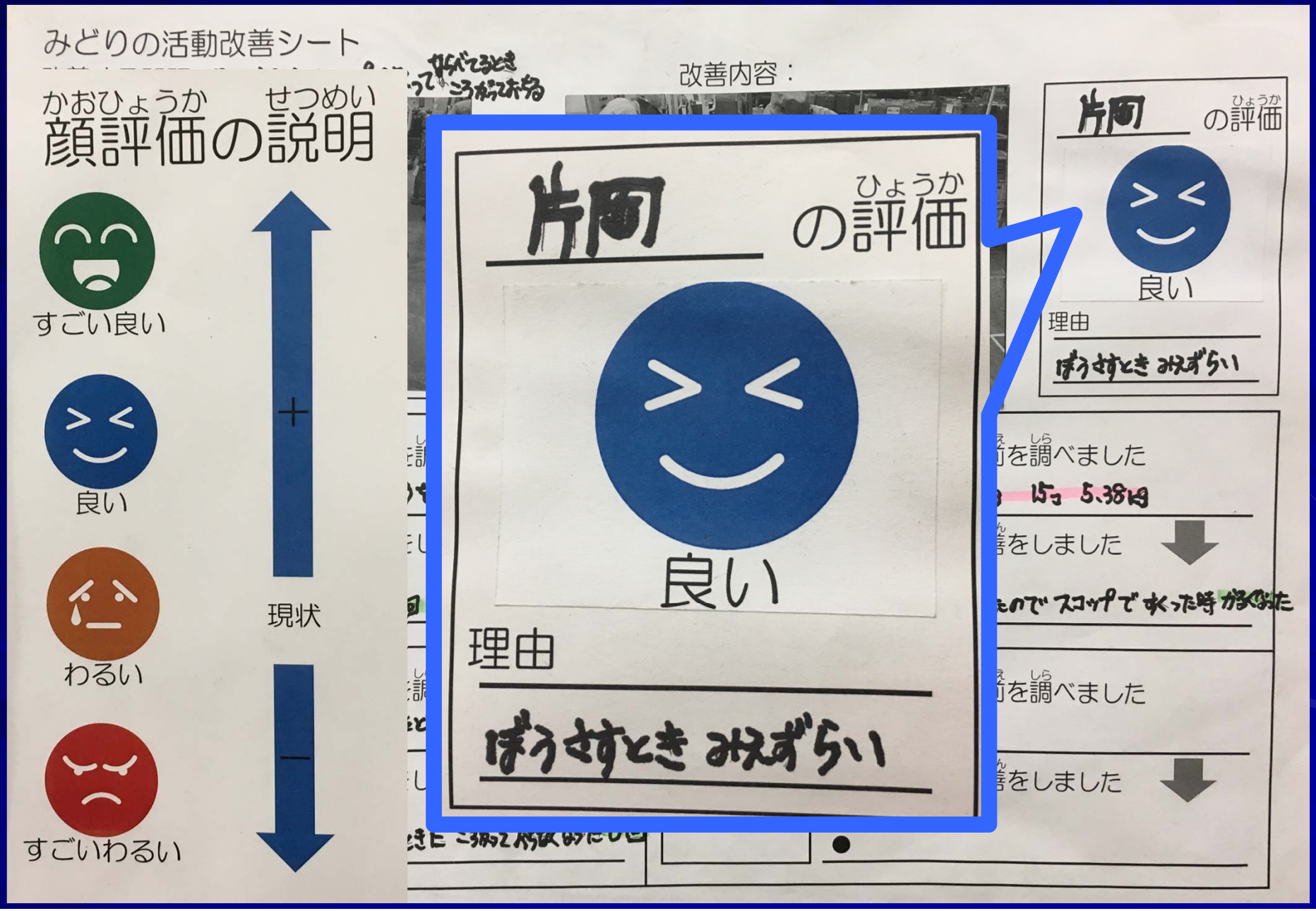
しゃがみ作業がなくなったためパイプ金具の重さを感じなくなった





イレクターパイプを2段にし、芯棒を挿す方向には可動式のストッパーをイレクターで設置した

改善事例ー①

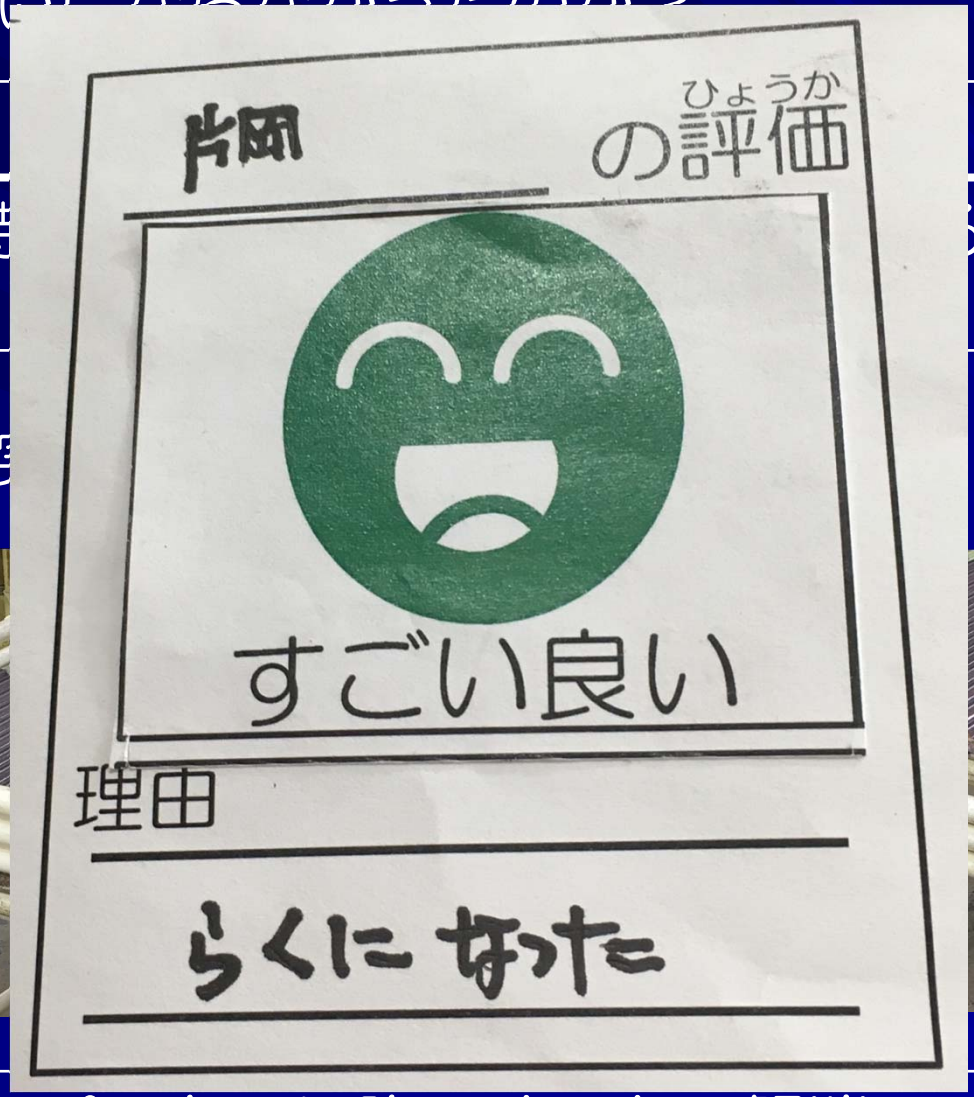

みどりの活動改善シート
改善内容：
かおひょうか せつめい
顔評価の説明
すごい良い
良い
わるい
すごいわるい
+
現状
−
片岡 の評価
良い
理由
ぼうさすとき みえずらい
片岡 の評価
良い
理由
ぼうさすとき みえずらい
を調べました
をしました
を調べました
をしました

改善事例ー①

なぜすごく良いにならなかったのか？

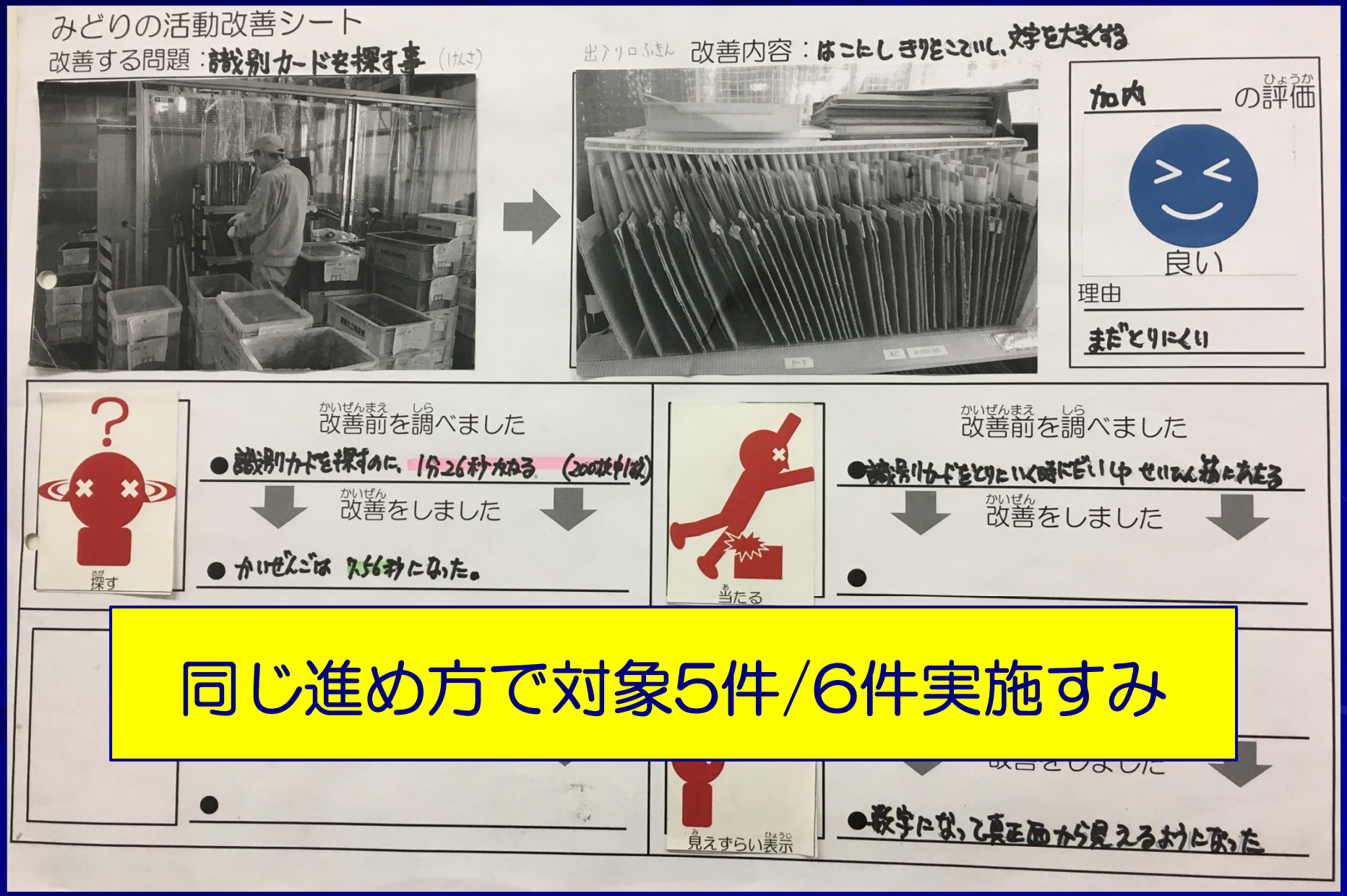
課題	
芯棒を挿す時 見えにくい	らため芯棒が

さらに改善を実



可動式ストッパーを下に降ろすことで解消

改善事例ー②



同じ進め方で対象5件/6件実施すみ

活動メンバーの成長

今回の活動ではやりにくい作業を理解するまでだっだが・・

見つけ方を学ぶ

↓

やりにくい作業を見つける

↓

やりにくい作業を理解する

↓

職員が改善を実行する

自分達で改善をやりたい！！

改善風景

カッターで
ダンプラを
切る小橋さん

インシュロックを
初めて使った
飯田君

職員に指導を受けながら
イレクターを組み立てる
山本君と奥村君

みどりの活動従業員メンバー

職員サポートメンバー

御静聴ありがとうございました。